



ЄвроТрейдЕнерджі

Код ЄДРПОУ: 42819343

с. Україна, 02121, м. Київ, Харківське шосе, буд. 201-203,  
корпус (літера 2-а), нежитлове приміщення № 4

☎ +38 (097) 986 86 26

@info@evroenergo.com

Вих. № 669-06-2026/С/І  
від 08.06.2026

**Споживачам  
ТОВ «ЄВРО ТРЕЙД ЕНЕРДЖІ»**

### *Щодо юридичної сили електронних документів*

Між ТОВ «Євро Трейд Енерджі» та Споживачем укладено договір про постачання електричної енергії споживачу, виконання якого передбачає регулярне створення, направлення, одержання, опрацювання та зберігання документів і інформації, зокрема рахунків, актів купівлі-продажу електричної енергії, повідомлень, листів, проєктів документів, інформації про ціну електричної енергії, обсяги споживання, стан розрахунків та інших матеріалів, необхідних для належного виконання сторонами своїх договірних зобов'язань.

ТОВ «Євро Трейд Енерджі» (далі – Постачальник) повідомляє, що документи та інформація, які створюються, формуються або направляються Постачальником в електронній формі через сервіс «Особистий кабінет споживача», доступ до якого здійснюється через офіційний вебсайт Постачальника за посиланням <https://my.evroenergo.com/>, є належною формою електронної взаємодії між Постачальником і Споживачем. **Електронна форма документа не робить такий документ довідковим, технічним або юридично другорядним порівняно з паперовим документом.**

Відповідно до статті 5 Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» від 22.05.2003 № 851-IV (далі – Закон № 851-IV) електронним документом є документ, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа. Цією ж статтею передбачено, що електронний документ може бути створений, переданий, збережений і перетворений електронними засобами у візуальну форму, а візуальною формою подання електронного документа є відображення даних, які він містить, електронними засобами або на папері у формі, придатній для приймання його змісту людиною.

Отже, електронний документ не є «копією» паперового документа лише через те, що він існує в електронній формі. Якщо документ первинно створений в електронній формі, **саме електронний примірник такого документа з належними реквізитами є його правовою формою існування.** Роздрукування електронного документа на папері є лише візуальним поданням електронного документа на папері, а не умовою виникнення його юридичної сили.

Згідно зі статтею 6 Закону № 851-IV для ідентифікації автора електронного документа та цілісності електронного документа може використовуватися електронний підпис, для підтвердження достовірності походження та накладання електронного підпису та/або електронної печатки завершується створення електронного документа. При цьому суб'єкти електронного документообігу використовують електронні підписи та електронні печатки у випадках, встановлених законодавством, або за домовленістю між відповідними суб'єктами.

Відповідно до статті 7 Закону № 851-IV оригіналом електронного документа вважається електронний примірник документа з обов'язковими реквізитами, у тому числі з електронним підписом автора або підписом, прирівняним до власноручного підпису відповідно до Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». У разі надсилання електронного документа кільком адресатам або його зберігання на кількох електронних носіях інформації кожний з електронних примірників вважається оригіналом електронного документа. Якщо автором створюються ідентичні за документарною інформацією та реквізитами електронний документ та документ на папері, **кожен із таких документів є оригіналом і має однакову юридичну силу.**

Стаття 8 Закону № 851-IV прямо встановлює, що **юридична сила електронного документа не може бути заперечена виключно через те, що він має електронну форму**, а допустимість електронного документа як доказу не може заперечуватися виключно на підставі того, що він має електронну форму. Відповідно, відмова від прийняття, опрацювання або врахування документа лише з мотивів його направлення в електронній формі через Особистий кабінет Споживача не відповідає правовому режиму електронних документів, визначеному законодавством України.

Статтею 9 Закону № 851-IV визначено, що електронний документообіг є сукупністю процесів створення, оброблення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, використання та знищення електронних документів, які виконуються із застосуванням перевірки цілісності та, у разі необхідності, з підтвердженням факту одержання таких документів. Таким чином, створення та обіг документів у електронному середовищі є не винятком із загального правила документообігу, а прямо передбаченим законом способом роботи з документами.

Статтею 10 Закону № 851-IV передбачено, що відправлення та передавання електронних документів здійснюються автором або посередником в електронній формі за допомогою засобів інформаційних, електронних комунікаційних, інформаційно-комунікаційних систем або шляхом відправлення електронних носіїв, на яких записано цей документ.

Стаття 11 Закону № 851-IV визначає порядок одержання електронних документів та передбачає, що підтвердження факту одержання може здійснюватися автоматизованим чи іншим способом в електронній формі або у формі документа на папері, якщо інше не встановлено законодавством або попередньою домовленістю між суб'єктами електронного документообігу.

З огляду на зазначене, Особистий кабінет споживача є інформаційно-комунікаційною системою, через яку може здійснюватися створення, направлення, передавання, одержання та зберігання електронних документів і пов'язаної з виконанням договору інформації. Технічна фіксація факту розміщення документа, дати його направлення, доступу до документа, а також інші електронні дані системи можуть використовуватися для підтвердження відповідних юридично значущих обставин у межах електронного документообігу.

Відповідно до статті 12 Закону № 851-IV перевірка цілісності електронного документа проводиться шляхом підтвердження удосконаленого або кваліфікованого електронного підпису чи печатки, а в разі накладання на електронний документ електронного підпису чи печатки іншого виду – із застосуванням інших засобів і методів захисту інформації з дотриманням вимог законодавства у сфері захисту інформації. Отже, електронний документ має передбачений законом механізм перевірки його цілісності, походження та автентичності.

Статтею 13 Закону № 851-IV встановлено вимоги до зберігання електронних документів, зокрема забезпечення доступності інформації для подальшого використання, можливості відновлення електронного документа у форматі, в якому він був створений, відправлений або одержаний, а також збереження інформації, яка дає змогу встановити походження та призначення електронного документа, дату і час його відправлення чи одержання. Саме ці функції забезпечуються електронними системами документообігу та особистими кабінетами як контрольованими каналами електронної взаємодії.

Стаття 14 Закону № 851-IV додатково передбачає, що електронний документообіг здійснюється відповідно до законодавства України або на підставі договорів, що визначають взаємовідносини суб'єктів електронного документообігу. Тому навіть у випадку, коли договором постачання електричної енергії та комерційною пропозицією не деталізовано окремих порядок направлення, погодження чи підписання документів в електронній формі, **це не скасовує можливості та правомірності використання електронних документів**, якщо така взаємодія здійснюється відповідно до законодавства України.

Частиною першою статті 207 Цивільного кодексу України передбачено, що правочин вважається таким, що вчинений у письмовій формі, якщо його зміст зафіксований в одному або кількох документах, у тому числі електронних, у листах, телеграмах, якими обмінялися сторони, або надсилався ними до інформаційно-комунікаційної системи, що використовується сторонами. Також правочин вважається таким, що вчинений у письмовій формі, якщо воля сторін виражена за допомогою електронного або іншого технічного засобу зв'язку. Зазначена норма підтверджує, що електронна форма фіксації волевиявлення та документації є складовою письмової форми правовідносин.

Відповідно до частин п'ятої та шостої статті 18 Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» електронний підпис чи печатка не можуть бути визнані недійсними та не розглядатися як доказ у судових справах виключно на тій підставі, що вони мають електронний вигляд або не відповідають вимогам до кваліфікованого електронного підпису чи печатки, а **кваліфікований електронний підпис має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис**, та має презумпцію його відповідності власноручному підпису.

Спеціальне законодавство у сфері ринку електричної енергії також прямо передбачає використання електронних документів та особистих кабінетів. Відповідно до частини шостої статті 56 Закону України «Про ринок електричної енергії» постачання електричної енергії споживачам здійснюється з дотриманням Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ). Пунктом 1.1.1 ПРРЕЕ встановлено, що ці Правила регулюють взаємовідносини, які виникають під час купівлі-продажу електричної енергії між електропостачальником та споживачем, і є обов'язковими для виконання всіма учасниками роздрібного ринку.

Згідно з пунктом 1.2.15 ПРРЕЕ договори, передбачені цими Правилами, укладаються у письмовій формі в паперовому або електронному вигляді, а договір може бути укладений, змінений та розірваний за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет у вигляді електронного документа. Цим же пунктом передбачено, що створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання та знищення електронних документів під час укладання, виконання, зміни та розірвання договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії здійснюється з урахуванням Закону № 851-IV.

Пунктом 3.1.7 ПРРЕЕ встановлено обов'язок електропостачальника забезпечити споживачу дистанційний доступ до договору споживача про постачання електричної енергії, укладеного з використанням інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, додатків до нього, а також до електронних документів, створених у межах виконання договору, та інформації, пов'язаної з виконанням договору, у тому числі через особистий кабінет споживача на своєму офіційному вебсайті. Отже, **надання електронних документів через Особистий кабінет споживача прямо відповідає спеціальним правилам роздрібного ринку електричної енергії**.

Для Споживачів, які є державними органами, органами місцевого самоврядування, бюджетними установами, державними або комунальними підприємствами, установами чи організаціями, додатково слід враховувати постанову Кабінету Міністрів України від 17.01.2018 № 55 «Деякі питання документування управлінської діяльності», якою врегульовано документування управлінської інформації в електронній формі та організацію роботи з електронними документами в діловодстві, а також наказ Міністерства юстиції

України від 11.11.2014 № 1886/5, яким затверджено Порядок роботи з електронними документами у діловодстві та їх підготовки до передавання на архівне зберігання. Зазначені акти підтверджують загальний державний курс на електронний документообіг та використання електронних документів у діяльності установ, підприємств і організацій.

Таким чином, рахунки, акти купівлі-продажу електричної енергії, листи, повідомлення, проєкти документів, інформація про ціну, обсяги споживання, стан розрахунків та інші документи або інформаційні матеріали, які ТОВ «Євро Трейд Енерджі» створює, формує, підписує у разі потреби та направляє Споживачу через Особистий кабінет споживача, є **легітимними електронними документами або електронними даними, що відповідають вимогам законодавства України.** Документи, для яких законодавством, договором або характером документа передбачено підписання, підлягають підписанню електронним підписом або кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи, а документи, які потребують підписання обома сторонами, мають опрацьовуватися сторонами в електронній формі у тому ж правовому режимі, що й паперові документи.

Надання документа через Особистий кабінет споживача не зменшує його юридичної сили, не перетворює його на інформаційне повідомлення без правових наслідків і не створює обов'язку Постачальника дублювати кожний електронний документ у паперовій формі, якщо інше прямо не встановлено законом або договором. **Паперова копія електронного документа може бути виготовлена для зручності роботи, внутрішнього обліку або архівування, однак така копія не є умовою чинності електронного документа.**

У зв'язку з викладеним просимо забезпечити належне прийняття, реєстрацію, опрацювання та зберігання електронних документів і інформації, що направляються ТОВ «Євро Трейд Енерджі» через Особистий кабінет споживача, а також довести цей порядок до відповідальних працівників Споживача, зокрема працівників бухгалтерської, юридичної, тендерної, фінансової та адміністративної служб, які залучені до виконання договору постачання електричної енергії.

Окремо звертаємо увагу, що неприйняття електронного документа, ігнорування документа, розміщеного в Особистому кабінеті споживача, або відмова від його опрацювання виключно через електронну форму не можуть розглядатися як належна підстава для невиконання або відстрочення виконання зобов'язань за договором постачання електричної енергії, у тому числі щодо своєчасного підписання документів, перевірки обсягів споживання, контролю стану розрахунків та оплати спожитої електричної енергії.

З повагою,

Директор



Олександр КУДИМ