



Код ЄДРПОУ: 42819343

☎ Україна, 02121, м. Київ, Харківське шосе, буд.
201-203, корпус (літера 2-а), нп № 4

☎ +38 (050) 605 10 09

@info@evroenergo.com

Вих. № 452-04-2026/С/В
від 09.04.2026

Споживачам ТОВ «ЄВРО ТРЕЙД ЕНЕРДЖІ»

Про особистий кабінет споживача

Між ТОВ «Євро Трейд Енерджі» та Споживачем укладено договір про постачання електричної енергії.

ТОВ «Євро Трейд Енерджі» з метою підвищення зручності та оперативності взаємодії зі Споживачами використовує сервіс «Особистий кабінет споживача», доступ до якого здійснюється через офіційний вебсайт Постачальника за посиланням: <https://my.evroenergo.com/>.

У межах подальшого вдосконалення комунікації та електронного документообігу просимо Споживачів, які станом на сьогодні ще не здійснили реєстрацію в особистому кабінеті, пройти таку реєстрацію та забезпечити його використання у повсякденній роботі. Особистий кабінет надає можливість в зручному електронному форматі отримувати документи та інформацію, пов'язані з виконанням договору постачання електричної енергії, зокрема акти купівлі-продажу електричної енергії, рахунки на оплату, інформацію про ціну електричної енергії, дані щодо обсягів споживання, історію нарахувань та оплат, а також іншу інформацію в розрізі укладених договорів.

Відповідно до положень Розділу II Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», електронний документ має юридичну силу і не може бути визнаний недійсним виключно з підстав його електронної форми. Використання електронних документів у господарській діяльності забезпечує належний документообіг та підтверджує юридичну значимість документів, оформлених в електронній формі, нарівні з паперовими.

Реєстрація в особистому кабінеті дозволить:

- прискорити та автоматизувати процес отримання документів;
- забезпечити зручний доступ до всіх необхідних даних у будь-який час;
- підвищити прозорість та контроль за розрахунками за спожиту електричну енергію;
- зменшити використання паперових документів.

З метою організації доступу до особистого кабінету просимо завчасно надати Постачальнику інформацію про відповідальну особу від Споживача, а саме: прізвище, ім'я, по батькові, номер мобільного телефону та актуальну електронну адресу, яка використовуватиметься для реєстрації в системі та подальшої роботи в особистому кабінеті.

Звертаємо увагу, що починаючи з 01 травня 2026 року **акти купівлі-продажу та рахунки будуть надаватися через особистий кабінет**. У зв'язку з цим просимо надати зазначені контактні дані у найкоротший строк для забезпечення своєчасного доступу до сервісу та безперервного отримання документів.

З повагою,

Директор



О. КУДИМ